

## System Whistleblowing

Jeżeli chcesz wspierać nasze dążenia do działania w sposób rzetelny, zgodny z przepisami prawa, przejrzysty i zorientowany na klienta, a posiadasz informacje o jakichkolwiek nieprawidłowościach związanych z naszą działalnością – poinformuj nas o tym poprzez system Whistleblowing.

### Zgłoszenia wewnętrzne

Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o. (dalej: UA) kieruje się w swojej działalności wysokimi standardami wynikającymi z przepisów prawa, regulacji wewnętrznych oraz norm etycznych. Umożliwiamy każdej osobie, w ocenie której doszło lub dochodzi do nieprawidłowości, zgłoszenie tego faktu w następujący sposób:

- wystanie pisemnej informacji na adres siedziby spółki, z rekomendowanym dopiskiem „whistleblowing – poufne” lub „naruszenia – poufne”,
- dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej  
e- mail: [whistleblowing@ubezpieczenia-asystent.pl](mailto:whistleblowing@ubezpieczenia-asystent.pl)

Zgłoszenia mogą być dokonywane imiennie lub anonimowo. UA zapewnia zgłaszającemu ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami działań odwetowych. Informacje wystane drogą pocztową na adres siedziby spółki z rekomendowanym dopiskiem „whistleblowing – poufne” lub „naruszenia – poufne” podlegają odrębnemu postępowaniu z zachowaniem prawa do poufności z wyłącznym dostępem jedynie przez upoważnione osoby. Po otrzymaniu zgłoszenia przetwarzamy dane osobowe w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia ewentualnego działania następczego.

### Zgłoszenia zewnętrzne

Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów przewiduje również możliwość zgłoszeń zewnętrznych, to jest przekazania informacji o uzasadnionych podejrzeniach dotyczących zaistniałego lub potencjalnego naruszenia prawa:

- do Rzecznika Praw Obywatelskich,
- do organu publicznego,
- w stosownych przypadkach – do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej.

Dla dokonania zgłoszenia zewnętrznego nie jest wymagane wcześniejsze zgłoszenie wewnętrzne. Zgłoszenie zewnętrzne może być dokonane ustnie lub pisemnie.

Zgłoszenie zewnętrzne w formie dokumentowej może być dokonane:

- w postaci papierowej – na adres do korespondencji wskazany przez Rzecznika Praw Obywatelskich lub organ publiczny przyjmujący zgłoszenie,
- w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej lub adres elektronicznej skrzynki podawczej, lub adres do doręczeń elektronicznych, wskazane przez Rzecznika Praw Obywatelskich lub organ publiczny przyjmujący zgłoszenie, lub za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza internetowego lub aplikacji wskazanej przez organ publiczny jako aplikacja właściwa do dokonywania zgłoszeń w postaci elektronicznej.

Szczegółowe zasady dokonywania zgłoszeń zewnętrznych zostały określone w ustawie o ochronie sygnalistów.

## Informacja Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o. dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie zgłoszeń naruszeń prawa (sygnalistów)

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych oraz w jaki sposób się z nami kontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o. z siedzibą przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław (dalej jako „Administrator”).

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IOD). Z IOD można kontaktować się wysyłając e-mail na adres: [iod@ubezpieczenia-asystent.pl](mailto:iod@ubezpieczenia-asystent.pl) lub kierując korespondencję na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław.

### Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ze względu na to, że zostały one podane w zgłoszeniu. Dane osobowe będą przetwarzane odpowiednio:

- dla celów wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w postaci ustawy o ochronie sygnalistów – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO\*;
- w przypadku wyraźnej zgody sygnalisty na ujawnienie tożsamości – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO\*.

\* RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani nie będą podlegać profilowaniu. Podanie danych jest niezbędne do przyjęcia zgłoszenia.

### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane w rejestrze zgłoszeń przez okres trzech lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze związane z zgłoszeniem lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrzenia zgłoszenia, będą usunięte w terminie 14 dni od momentu ustalenia, że pełnią one taki charakter.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe sygnalisty mogą być ujawnione wyłącznie w przypadku jego wyraźnej zgody na takie ujawnienie tożsamości. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W każdym przypadku przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.