

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczenia Asystent

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, tzw. „RODO”, pragniemy przekazać Państwu kilka istotnych informacji na temat ochrony Państwa danych osobowych.

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław (dalej jako „Administrator”).

W jaki sposób się z nami kontaktować?

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i kwestiach prywatności, możecie Państwo kontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IOD). Z IOD można kontaktować się wysyłając e-mail na adres: iod@ubezpieczenia-asystent.pl lub kierując korespondencję na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane?

WYKONYWANIE UMÓW UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenia Asystent sp. z o.o. przetwarza Państwa dane osobowe w związku z wykonaniem umowy ubezpieczenia, działając w imieniu i na zlecenie zakładu ubezpieczeń, który pełni w tym zakresie rolę administratora danych osobowych.

KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA ORAZ KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku kierowania do Administratora korespondencji lub kontaktu telefonicznego, niezwiązanych z zawartymi umowami lub świadczonymi usługami Administratora, dane osobowe przekazane w ten sposób będą przetwarzane na podstawie art. 6 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w celu prowadzenia komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja lub kontakt telefoniczny.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW BIZNESOWYCH

W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności, Administrator pozyskuje od kontrahentów dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, osób reprezentujących kontrahentów). Przetwarzanie takich danych ma za podstawę art. 6 lit. b) RODO, tj. dla celów związanych z wykonaniem umowy lub podjęciem działań na przed zawarciem umowy, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadnionego interesu Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Jednocześnie informujemy, że Państwa dane w tym zakresie otrzymaliśmy albo bezpośrednio od Państwa albo od podmiotu który Państwo reprezentujecie.

ZBIERANIE DANYCH W RAMACH KONTAKTÓW BIZNESOWYCH

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach – np. podczas spotkań biznesowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

Jednocześnie informujemy, że Państwa dane w tym zakresie otrzymaliśmy albo bezpośrednio od Państwa albo od podmiotu, który Państwo reprezentujecie.

MARKETING

W przypadku treści o charakterze marketingowym, będą one kierowane do państwa za pośrednictwem kanału komunikacji, na który wyrazicie Państwo wyraźną, dobrowolną zgodę, tj. za pośrednictwem poczty e-mail/sms i/lub telefonicznie. Przetwarzanie danych w takim przypadku następuje na podstawie Państwa zgody, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Państwa dane osobowe będziemy przechowywać jedynie przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania. Najczęściej będą one przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania przez Państwa.

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane mogą być udostępniane innym podmiotom, które świadczą usługi w naszym imieniu, na podstawie zawartych z nami umów i naszych instrukcji. Te podmioty nie są przez nas upoważnione do wykorzystywania lub ujawniania tych informacji w sposób inny, niż jest to niezbędne do świadczenia usług w naszym imieniu lub spełnienia wymogów prawnych.

Przed wszystkim będą to podmioty świadczące dla nas usługi IT, usługi księgowe, operatorzy pocztowi. Możemy również udostępnić Państwa dane upoważnionym do tego podmiotom, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Możemy zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań dostawcom usług IT mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) z zachowaniem odpowiednich zasad ochrony danych.

Dane będą przekazywane poza EOG wyłącznie do państw w stosunku do których na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych bądź na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych?

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych przysługuje Państwu dostęp do swoich danych osobowych. Możecie Państwo również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim przetwarzamy Państwa dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Państwa zgody, macie Państwo prawo jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt zgodnie z danymi wskazanymi w sekcji „W jaki sposób się z nami kontaktować?”.